

## О себе и о своем бизнесе

- Я родилась в небольшом селе Абый. С гордостью могу назвать свое детство счастливым. Все необходимые составляющие для этого понятия у меня были. Мама, папа, бабушки, дедушка, три заботливые старшие сестры, два сдувающих с меня пылинки старших брата и младшенькая сестренка. Отец часто отсутствовал - работа была такая выездная: управляющий в с. Кэбэргэнэ и Сутороха, бригадир оленеводческого стада, в Абые - бухгалтер. В свое время он окончил техникум руководящих кадров. Раз и навсегда был заполнен сельским хозяйством. Отец был избран Депутатом Верховного Совета ЯАССР 10 созыва. Присутствующие во мне любовь к родным местам, памятное отношение к своему прошлому - это от отца и дедушки, живших высокими идеалами.

Моя мать из простой уважаемой семьи: бабушка славилась своим пекарским искусством, что за ее ароматным хлебом приезжали за несколько километров, ее сестра, известная в народе мастерица, которая обшивала всех, кто не попросит - деньги не брала. По словам односельчан, мама была доброй женщиной, умеющей мечтать и мыслить дальше, чем настоящее время. Когда подошло время определиться с выбором профессии, мне предоставили полную свободу. Сама я бозотворила людей в белых халатах, поэтому на сестру Луизу, которая окончила медфак ЯГУ, смотрела с восхищением, возможно, поэтому, долго не раздумывая, решила пополнить ряды людей, дарующих людям жизнь, поступить в медучилище.

Поселилась в Якутске в общежитии. И началась моя маленькая - большая самостоятельная жизнь.

Я очень боялась подвести моих родителей и поэтому училась "как сумасшедшая". Я все 2 курса провела за книгами. Самое интересное, в школе ненавидела химию, здесь же, в училище, он стал любимым предметом. Я сдала его на "отлично". Наверно, тогда пришло осознание, что ты можешь все, что надо приложить лишь усилия. Второе мое открытие - медицина прививает культуру бескорыстия. Очень хотелось получить образование, зарабатывать деньги, чтобы обеспечивать себя, и в то же время, необходимо было уметь помочь просто за одно слово: "Спасибо". Не скрою, это было двойственное ощущение. С дипломом фармацевта я вернулась на родину и стала работать в аптеке.

### - Как Вы пришли в предпринимательство?

- Сидела тогда дома с дочкой, даже не смотря на то, что Катюша отвлекала меня от грустных мыслей, меня съедала тоска, а в голове все чаще и чаще стали всплывать мысли о возможных вариантах дальнейшего моего пути. А когда ты очень хочешь найти ответ на свои вопросы, оказывается ответ тебя находит сам. Я еще во время учебы стала увлекаться шитьем. Мне надоело носить вещи, которые я "наследовала" от трех старших сестер. И вот однажды решила положить конец этой бесконечной чехарде вещей. Взяла и сшила себе на праздник платье, позаимствовав выкройку из журнала. Меня похвалили. Соседка сразу заказала платье. Последовали заказы от родственниц, в основном, для детей. Я уже целенаправленно следила за тенденциями моды по журналу.



## “Делаю то, что люблю, и зарабатываю на этом”

По результатам опроса, проведенного по всей стране комитетом по развитию женского предпринимательства федеральной "ОПОРЫ РОССИИ", лишь 9% опрошенных женщин уже являются предпринимателями, 15% пока планируют начать свой бизнес, 34% хотели бы заниматься предпринимательством, но пока не совсем готовы, а 26% - задумываются об этом. Основными стимулами для начала бизнеса для женщин являются увеличение дохода (51%), а также возможность самореализации (42%). При этом отсутствие финансов, нехватка знаний и опыта ведения бизнеса, а также высокая занятость в семье являются тормозящими факторами для предпринимательской деятельности женщин. Чтобы развеять мифы и сомнения, укрепить веру в себя женщин, да и мужчин тоже, начинающих бизнес сегодня, мы пригласили в гости Шустову Анну Иннокентьевну, которая с нуля рискнула открыть свое дело.

Поверьте, занятие интересным делом умиротворяет, успокаивает, делает счастливей. Обрадовалась, что нашла способ выразиться иначе. С прошлой профессией меня ничто больше не связывало, я решила, что нужно заняться любимым делом. Первое, что я сделала - себе сшила шубу из цигейковых шапок, они стоили тогда 20 рублей. Возни было много: распаривать, распаривать, подбирать мех по направлению ворса, раскрывать, снять мерку. Получилось. Затем из ондатры сшила 4 шубы, для родственников. Работа с мехом пришла мне по душе. Еще в детстве считали, что я пошла по стопам маминой сестры. Предсказание матери сбылось. Я понемногу стала постигать премудрости работы с мехом. Следующей была шапка из соболя для себя. Хотела отдать на пошив - не взяла. И пришлось взяться самой. Попробовала обратиться к мастерам за советом, как шить. Под разным предлогом получала отказы. Потом только поняла - была конкуренция, и секреты своего мастерства не выдавали. И на этот раз по журналам, тогда их

выписывали много, по выкройкам и советам, додумывая, сшила из соболей первую шапку. Она на удивление получилась ладная - обрадовалась правильной подборке меха. Потом шапка из рыжей лисы - для брата. Из ондатры - дяде. Из чернубурки - подруге и т.д. Мне кажется, перепробовала все меха, что примечательно, эксперименты проводила на своих родственниках.

В это время перестает существовать МПМК. Геннадий без работы и без зарплаты, Анна сидит по уходу за ребенком.

Но они сообща нашли выход - решили попробовать шить унты, тем более муж имел, кое-какие навыки, с 10 лет он был приобщен к подшивке унтов. Его родители обеспечивали красивыми унтами весь район. После смерти отца мамини унты помогли многодетной семье выжить, а матери принесли славу. Вот и нам унты подказали выход. "Детское" ощущение успеха возникло у меня после первой же сделки, в результате которой я не потратила, а заработала деньги. Конечно, это было наивно, но все равно чертовски приятно. Могу сказать, что благодаря унтам, смогли закрыть долги, которые появились, когда нужно было платить за совсем не дешевое сырье, коммунальные услуги, электричество и домашние расходы. И вот тогда Анна при поддержке своего мужа начала собственное дело прямо у себя в гостиной, днём возясь с грудным ребенком, а вечером занимаясь заготовкой унтов. Затем она зарегистрировала себя в качестве индивидуального предпринимателя. Открыла расчетный счет. Это все, что сделала из организационных моментов. Так как понимала, что аренда мастерской и наем персонала на постоянной основе для них невозможны. В семье сохранилась потерянная общая тетрадь в 48 страниц, по записям в которой их услуги пользовались более 400 семей - эта более 1000 заказчиков. Тетрадь теперь - семейная реликвия. Анна говорит, что работа никогда не воспринималась ею, как тяжелая и утомительная, "скорее она была похожа на творчество своей прихоти". Ее дело росло, и приходилось иметь дело с многочисленными проблемами, начиная с организации поставок, менеджмента и кончая розничной торговлей.

Но дело было успешным, так как Шустовы и её команда всегда полагались на собственное мнение и здравый смысл. Растет семья. Родается сын Саша. Квартира в базальтовом доме, что вредно сказывалось на детях. Стал вопрос о строительстве частного дома.

Денег требуется больше, т.к. увеличиваются расходы. Предпринимателем по доставке грузов становится Геннадий Александрович. Взвесив все "за" и "против", открыли магазин в п. Белая Гора. Большую роль сыграли родственники, которые откликнулись и дружно организовали помощь, по-черемкински: одолжили деньги на покупку машины для перевозки груза с Якутска, нашлись напарники, управляющие - принимающие, сменные продавцы, грузчики, и все в начальной стадии бесплатно, потому что они - родственники. И этот синтез родственных душ дает результат: Шустовы построили дом, открыли магазин в п. Белая Гора и рабочими местами обеспечили родственников

### - Какие были Ваши первые удачи и неудачи?

- Наша самая главная ошибка - вера на слово и наивность в юридических вопросах. Помогли родственники.

### Предпринимательство и семья

На самом деле предпринимательство - очень женское дело, потому что оно направлено на созидание и улучшение пространства вокруг себя". Лично я предпринимательством занялась, потому что хотела держать себя в форме, самореализоваться, не жели зарабатывать кучу денег. Мне нравилась идея что-то создавать, формировать и развивать", - объясняет она.

Подобно большинству женщин-предпринимателей она не стремилась идти на большой риск. Они вложили в задуманное дело собственные деньги, подсобили свои, поэтому обошлись без услуг банка. Позиция Анны Иннокентьевны относительно расходов, также весьма типична. Она говорит:

"Я не была женщиной, которая до этого испытывала недостатка в деньгах, не ношу дорогую одежду, не сижу за рулём шикарного автомобиля".

Для неё, невероятно важно сохранить атмосферу "нормальной жизни" для своей семьи, т.е. иметь время для семьи. Анна и Геннадий Шустовы - одноклассники по учебе и одноклассники по дружбе. Эту детскую, группу, объединенную единством интересов, спланивала дружба, чистая, верная. И вряд ли кто догадывался, что Геннадий, их немногословный друг таит в сердце нежное чувство к Анюте.

Геннадий Шустов после окончания средней школы год работал столяром в МПМК. Армейскую службу прошел в Монголии. После демобилизации устроился плотником в бригаду опытного бригадира Ефимова Ивана Петровича. Начальник Ефимов Илья Николаевич большое внимание уделял вопросу подготовки кадров. Серьезный хваткий парень сразу обратил на себя его внимание, и он направляет Геннадия учиться на шофера в г. Улан Удэ. Практику проводит в г. Москва на заводе, выпускающем ЗИЛов - воочию наблюдает за рождением машин.

Красивая школьная дружба молодых переросла в любовь. Союз Анны и Геннадия прошел проверку временем, выдержав все испытания. Они вместе успешно занимаются индивидуальным предпринимательством. Вместе работают, ездят за грузом, пишут отчеты, планы, заботятся о детях.

"Вот именно, - резюмировала Анна. - Если люди друг друга действительно любят, это же сплошное удовольствие быть постоянно вместе. Это великий труд и это огромное удовольствие. Если они хотят быть вместе - они должны быть вместе."

- Дайте, пожалуйста, напутствия начинающим предпринимателям по успешному ведению дела.

- Милые женщины, помните, на что вы способны! Сколько всего было вами построено, сшито, выучено, закручено, выстирано и выглажено, "прокочлено" и "сборчено". Тогда почему то, что когда-то было вашей мечтой, превратилось в занозы, царапающие душу?

В каждой из нас живёт волшебство. По странной причине оно просыпается в нас, когда у нас есть проблемы. И мы под знаком проблем обычно становимся предпринимателями. Начните сейчас...